

Özel Akdamar Hospital Kalite Yönetimi

Kalite Yönetim Birimi; hastanemizde sunulan sağlık ve eğitim hizmeti faaliyetleri ile ilgili süreçlerin belirlenmesi, işleyiş sırasında ihtiyaç duyulan her tür dokümantasyonun oluşturulması ve takibinin yapılması ile süreçlerin kontrol edilmesi, tespit edilen aksaklıkların iyileştirilmesi, daha kaliteli, daha güvenli ve daha verimli hizmet sunumu için hedef belirleme ve belirlenen hedeflere ulaşma çalışmaları yapmak ve sonuçlarını kontrol etmekle görevlidir. Hasta ve hasta yakınları ile çalışanların dilek öneri ve görüşlerinin alınarak değerlendirilmesi ve sunulan hizmetin iyileştirilmesi sürecine yansıtılması yine birimde yürütülen faaliyetlerden bazılarıdır.

Hastanemizde sunulan sağlık ve eğitim hizmeti sırasında hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanması birinci önceliğimiz olup yapılan her türlü düzenlemede mutlaka hasta ve çalışan güvenliği gözönünde bulundurulur. Bu amaçla oluşturulan konsey ve komitelere aktif katılım ve her türlü desteğin sağlanması Kalite Yönetim Birimi çalışmalarının önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Hasta ve çalışan güvenliğini tehdit eden her türlü durumda gereken düzeltici ve önleyici faaliyetler birimimiz tarafından işlevsellik açısından kontrol edilmektedir.

Hastanenin bilişim ve bilişim alt yapısı ile ilgili çalışmalar Kalite Yönetim Birimi tarafından planlanarak takip edilmektedir.

Kalite Politikamız;

Sağlık Bakanlığı ve SBÜ mevzuatı doğrultusunda, Kalite yönetim sistemi şartlarına uymak ve etkinliğini sürekli iyileştirip geliştirmek, etik kurallar çerçevesinde, bilimsel araştırmalar yapmak ve uzmanlık eğitimi vermek, güvenilir, çağdaş, ekonomik, hızlı ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak, hastanemize başvuran hasta ve yakınlarının ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, çalışan memnuniyetini göz önüne almak, çalışanlar ve hastalar tarafından tercih edilebilir şartları oluşturmak .

Sağlık Bakanlığı mevzuatı doğrultusunda;

- Kalite yönetim sistemi şartlarına uymak ve etkinliğini sürekli iyileştirip geliştirmek,
- Etik kurallar çerçevesinde, bilimsel araştırmalar yapmak ve uzmanlık eğitimi vermek,
- Güvenilir, çağdaş, ekonomik, hızlı ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak,
- Hastanemize başvuran hasta ve yakınlarının ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak,
- Çalışan memnuniyetini göz önüne almak,
- Çalışanlar ve hastalar tarafından tercih edilebilir şartları oluşturmaktır.