

|                                                                                   |                           |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------------|
|  | <b>YILLIK HEDEF PLANI</b> | Doküman No:         | KU.PL.03     |
|                                                                                   |                           | Yayın Tarihi:       | 14.01.2019   |
|                                                                                   |                           | Revizyon Tarihi/No: | 02.01.2024/1 |
|                                                                                   |                           | Sayfa No /Sayı:     | 0 / 3        |

| REVİZYON NO | REVİZYON TARİHİ | REVİZYON İÇERİĞİ             |
|-------------|-----------------|------------------------------|
| 01          | 02.01.2024      | Doküman Formatının Değişmesi |
|             |                 |                              |
|             |                 |                              |
|             |                 |                              |
|             |                 |                              |
|             |                 |                              |
|             |                 |                              |
|             |                 |                              |
|             |                 |                              |
|             |                 |                              |
|             |                 |                              |

| HAZIRLAYAN | KONTROL EDEN | ONAYLAYAN |
|------------|--------------|-----------|
|            |              |           |

|                                                                                   |                           |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------------|
|  | <b>YILLIK HEDEF PLANI</b> | Doküman No:         | KU.PL.03     |
|                                                                                   |                           | Yayın Tarihi:       | 14.01.2019   |
|                                                                                   |                           | Revizyon Tarihi/No: | 02.01.2024/1 |
|                                                                                   |                           | Sayfa No /Sayı:     | 1 / 3        |

YILI: 2026

| KURUMSAL AMAÇ                                                                                                                                 | STRATEJİK AMAÇ                                                                                                                                                         | HEDEF                                                                                                              | SORUMLU     | İzlem Periyodu | İzlem Kart No |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|---------------|
| <b>KURUMSAL AMAÇ 1:</b><br><b>GÜVENİLİR VE KOLAY ULAŞILABİLİR SAĞLIK HİZMETİ SUNARAK BULUNDUĞUMUZ BÖLGEDE TERCİH EDİLEN HASTANE OLABİLMEK</b> | 1) Tüm süreçlerdeki disiplinli çalışmalarımız ve istikrarımız ile oluşan güvenin sürekliliğinin sağlanması.                                                            | İhtiyacı olan herkesin sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak, uygun ve yeterli alanlarda hizmet vermek | Mesul Müdür | 6 Ay           | 1             |
| <b>KURUMSAL AMAÇ:2</b><br><b>HASTA MEMNUNİYETİNİ YÜKSELTEMEK</b>                                                                              | 1)Hastaların öneri ve şikayetlerini kendimizi geliştirmek için bir fırsat olarak görmek ve en iyi şekilde çözümler sunarak hatalarımızı tekrarlanmamak üzere düzeltmek | Hastalarımızın görüş, öneri ve şikayetleri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi.                             | Mesul Müdür | Yıllık         | 2             |



## YILLIK HEDEF PLANI

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| Doküman No:         | KU.PL.03     |
| Yayın Tarihi:       | 14.01.2019   |
| Revizyon Tarihi/No: | 02.01.2024/1 |
| Sayfa No /Sayı:     | 2 / 3        |

|                                                                                                         |                                                                                                                                       |                                                                                                                            |               |        |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|---|
| <b>KURUMSAL AMAÇ 3:</b><br><b>Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek</b>                             | 1)Hastanemizde sağlık hizmeti veren sağlık çalışanlarının memnuniyetlerini üst düzeyde tutmak                                         | Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmak | Mesul Müdür   | Yıllık | 3 |
| <b>KURUMSAL AMAÇ 4:</b><br><b>TESİS FİZİKSEL YAPISI VE TESİS YÖNETİM UYGULAMALARINI MODERNİZE ETMEK</b> | 1)Hastane alt yapı eksikliklerinin %0' a indirilecek edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmetlerinin sunulması                      | Branş eksikliğini gidererek fizik tedavi ünitesini aktif hale getirmek                                                     | Mesul Müdür   | YILLIK | 4 |
| <b>KURUMSAL AMAÇ 5:</b><br><b>İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİNİN KULLANIMINI GELİŞTİMEK</b>            | 1) istenmeyen olay bildirim sistemiyle ilgili hastane çalışanlarının %100'ünün eğitim alması ve bildirimlerin yapılmasının sağlanması | Hastane çalışanlarımızın istenmeyen olay bildirim sistemini en verimli şekilde kullanmasını sağlamak                       | Kalite Birimi | YILLIK | 5 |
| <b>KURUMSAL AMAÇ 6:</b><br><b>SÜREKLİ İYİLEŞMEYİ HEDEFLEYEN BİR HASTANE OLMAK</b>                       | 1)Verdiğimiz hizmeti zamanında sistemli, planlı en az hata ile yürütmek                                                               | Kalite Yönetim Sistemleri Standartları doğrultusunda sürekli iyileştirme sağlamak                                          | Kalite Birimi | YILLIK | 6 |



## YILLIK HEDEF PLANI

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| Doküman No:         | KU.PL.03     |
| Yayın Tarihi:       | 14.01.2019   |
| Revizyon Tarihi/No: | 02.01.2024/1 |
| Sayfa No /Sayı:     | 3 / 3        |

|                                                                                       |                                                                                                |                                                                                                                |                |        |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|---|
| <b>KURUMSAL AMAÇ 7:</b><br><b>KALİTELİ SAĞLIK HİZMETİ SUNMAK</b>                      | Hasta güvenliği, Kalite iyileştirme, hasta ve hizmet kullanıcı odaklılığını üst düzeyde tutmak | Dünya genelinde gerçekleştirilen akreditasyon programları ile hastanemiz ihtiyaç ve önceliklerini tespit etmek | Kalite Birimi  | 3 AY   | 7 |
| <b>KURUMSAL AMAÇ 8:</b><br><b>EĞİTİM YÖNETİMİNİN UYGULAMALARINI MODERNİZE ETMEK</b>   | Hizmet içi eğitimlere %95 oranında katılımını sağlamak                                         | Hizmet içi eğitim değerlendirme başarıları oranını ve eğitim değerlendirme oranını %95 ve üzeri tutmak         | Yönetim Kurulu | Yıllık | 8 |
| <b>KURUMSAL AMAÇ 9:</b><br><b>EL HİJYENİ UYGULAMALARINA YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK</b> | Hastanede el hijyeni politikasının uygulamasını ve el                                          | El hijyeni oranlarını yükseltmek ve el antiseptiği kullanım farkındalığının oluşmasını sağlamak                | Yönetim Kurulu | 3 Ay   | 9 |